

# MAISON DE RETRAITE MÉDICALISÉE

# LA MAISON DE SECOURS

Établissement à but non lucratif  
15, rue Émile Zola - 30160 BESSÈGES  
Tel: 04 66 25 00 15 Fax: 04 66 25 20 09

## CHARTRE ASSOCIATIVE

(inspirée de la Charte des Droits et Libertés des personnes âgées dépendantes)

Cette charte Associative est directement inspirée des valeurs fondatrices de l'Association mais également de la philosophie et de la culture d'entreprise.

Nous avons, très modestement, recherché, retrouvé et mis en valeur, les principes et les intentions qui, au fil du temps, ont permis à la Maison de Secours d'être reconnue et appréciée de la population car, totalement intégrée à la vie citoyenne de Bessèges, elle n'a cessé de prévenir et d'accompagner, tout au long de son histoire, la souffrance, la maladie et la précarité de ses habitants.

Une lecture attentive de la « Charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante » ainsi que de la « Charte européenne des droits et libertés des personnes âgées en institution » nous a, en outre, permis de nous situer dans une politique d'intentions de référence et permis aussi de mesurer notre niveau de réponses données à la problématique des personnes âgées en regard d'un idéal à atteindre.

Sans faire aucune autosatisfaction et conscients du chemin qui reste à parcourir, nous estimons toutefois que nous travaillons dans le bon sens et que la somme des énergies et des volontés associées à la promotion de la Maison de Secours nous guidera vers l'excellence.

### Article 1

Nous nous engageons à accueillir la personne âgée avec l'**esprit de générosité et d'ouverture** qui fut celui manifesté par la Maison de Secours, tout au long de son histoire, envers les pauvres, les malades et les déshérités.

### Article 2

Toute personne âgée est accueillie dans le respect de ses convictions religieuses, quelles qu'elles soient, et nous nous efforçons de lui permettre de pratiquer les activités religieuses ou philosophiques de son choix sans discrimination, ni influence aucune.

### Article 3

Nous devons à la personne âgée respect, considération, sensibilité et prévenance. Quelle que puisse être notre compassion elle ne saurait justifier un excès de familiarité, tel que le tutoiement ou le manque de respect. Comprendre et partager angoisses et souffrance n'empêche en rien la considération et une tenue rigoureuse.

#### Article 4

Nous nous efforçons de préserver la personne âgée de toute intrusion sans discernement dans l'intimité de ses lieux privés, et nous veillons à ce que ses droits fondamentaux soient respectés en favorisant son expression et notre écoute.

#### Article 5

Quels que soient ses handicaps la personne âgée doit pouvoir communiquer librement avec sa famille et se déplacer à l'extérieur de l'établissement.

Nous favorisons et accompagnons ce droit à la liberté qui lui est acquise.

#### Article 6

« Aimer notre prochain comme nous même » peut apparaître, pour certains, une utopie mais s'engager dans une démarche de soins c'est **rechercher et satisfaire** l'ensemble des besoins de la personne âgée, que ces besoins soient physiologiques, comme boire ou manger, que ces besoins soient corporels (toilette, thérapies, nursing, gym douce...) ou qu'ils soient psychologiques (écoute, cercles de parole, animation, atelier mémoire...). En cela cette démarche, bien exécutée, est un **acte d'amour**.

#### Article 7

Nous nous engageons à **préserver et à stimuler l'autonomie** de la personne âgée afin de maintenir, le plus longtemps possible, ses capacités physiques et intellectuelles.

#### Article 8

**L'accès aux soins est garanti** par l'établissement avec mesure et discernement, sans acharnement mais en privilégiant vigilance, respect, et sensibilité.

#### Article 9

Tous nos efforts d'accompagnement et de soins intensifs visent à **prévenir le déclin** de la personne âgée et à lui **redonner goût en la vie**, notamment lorsque nous constatons la perte sensible de ses forces vitales.

#### Article 10

Lorsque la vie s'éteint, que les forces vitales s'épuisent, et alors même que nous nous sommes efforcés d'amener d'autres vies, d'autres joies et de l'enthousiasme autour de la personne âgée, nous accompagnons celle-ci dans la quiétude et la sérénité jusqu'au bout de sa vie, **en prévenant**, le plus possible, **toute souffrance physique ou psychique**.